

From: Jana Kaar
Sent: teisipäev, 5. august 2025 14:56
Subject: Koolituspäring: Töökiusu pöördumiste praktiline lahendamine

Tere

Kutsume teid esitama omapoolset koolituspakkumust koolituse „**Töökiusu pöördumiste praktiline lahendamine**“ läbiviimiseks.

Koolituse sihtrühm: PPA personalibüroo töökeskkonnagrupp

Osalejate arv: 5-8 inimest

Koolituse toimumise aeg: 16.09.2025

Koolituse toimumise koht: Tallinn (täpsustub)

Koolituse eesmärk on anda osalejatele selge ülevaade töökiusu juhtumite käsitlemise protsessist, alates esmastest pöördumistest kuni dokumenteerimise ja vajalike toiminguteni. Soovime arendada oskusi, kuidas hinnata, kas tegemist on töökiusu või mõne muu konfliktiga, ning kuidas sellistes olukordades korrektselt ja süsteemselt tegutseda, dokumenteerida.

Soovitud koolituse sisu:

- Kuidas eristada töökiusu muudest töösuhete konfliktidest (ja kas lahendamise osas on erisusi ja kuidas tagasisidestada)
- Protsessi käik: uurimine, kaasamine, hindamine, järelduste tegemine
- Tähtajad ja kohustuslikud sammud (sh tööandja kohustused)
- Dokumenteerimine ja vormistamine (nt pöördumine, vastus)
- Koostöö erinevate osapooltega (juhtkond, jurist, töötaja jt), rollid ja vastutus lahendajatel, juhtidel
- Praktilised juhtumianalüüsid ja arutelud

Koolituse käigus võiks kasutada **praktilisi harjutusi** ja **juhtumianalüüse**, et osalejatel oleks lihtsam õpitut ka reaalses töösituatsioonis rakendada.

Koolituse kestvus: 1 päev (~6-8 ak/h)

Koolituspakkumus palume esitada hiljemalt **19.08.2025** e-posti teel jana.kaar@politsei.ee.

Koolitustellimus tehakse majanduslikult sobiva pakkumuse esitajaga, kui see vastab päringus välja toodud sisulistele ootustele.

Pakkuja kohustub esitama hankijale pärast teenuse osutamist arve läbi e-arvete keskkonna (Politsei- ja Piirivalveamet, Pärnu mnt 139, Tallinn ning kontaktisik Jana Kaar).

Hankija tasub arve 21 kalendripäeva jooksul arvates nõuetekohase arve kättesaamisest.

Küsimuste tekkimisel olen meeleldi valmis vastama.

Parimate soovidega

Jana Kaar
personalispetsialist
koolitus- ja arendustalitus
Politsei- ja Piirivalveamet

Tel: 51 985 510

e-post: jana.kaar@politsei.ee